

Số: *211* /QĐ-TTHK

Hà Nội, ngày *10* tháng *3* năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành sửa đổi Chính sách chất lượng
của Trung tâm Thông báo tin tức hàng không

GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM THÔNG BÁO TIN TỨC HÀNG KHÔNG

Căn cứ Quyết định số 48/QĐ-HĐTV ngày 22/09/2010 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam về việc thành lập Trung tâm Thông báo tin tức hàng không;

Căn cứ Quyết định số 3101/QĐ-QLB ngày 12/06/2017 của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Thông báo tin tức hàng không;

Căn cứ Quyết định số 654/QĐ-TTHK ngày 10/06/2019 của Trung tâm Thông báo tin tức hàng không về việc kiện toàn Ban chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng Trung tâm Thông báo tin tức hàng không (Ban ISO);

Xét theo yêu cầu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và hoạt động của Trung tâm Thông báo tin tức hàng không;

Theo đề nghị của Trưởng Ban ISO và trưởng các đơn vị liên quan,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành sửa đổi Chính sách chất lượng của Trung tâm Thông báo tin tức hàng không (*tại Phụ lục kèm theo*).

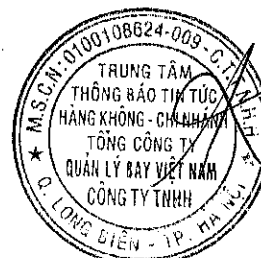
Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Các đơn vị liên quan và các thành viên Ban ISO chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *Ch*

Nơi nhận:

- Các PGĐ; *u*
- Các Trung tâm;
- Các phòng chuyên môn;
- Phòng BDKT, NV;
- Lưu: VT, ATCL (14b).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Mạnh Kiên

(Ban hành kèm theo Quyết định số 24/QĐ-TTHK ngày 10 tháng 3 năm 2020)



TÔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG BÁO TIN TỨC HÀNG KHÔNG



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Trung tâm Thông báo tin tức hàng không cam kết:

- Cung cấp dịch vụ Thủ tục bay, Thông báo tin tức hàng không, Thiết kế phương thức bay theo đúng tiêu chuẩn của ICAO và các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam, góp phần đảm bảo công tác điều hành bay an toàn, điều hòa và hiệu quả.
- Cải tiến liên tục và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
- Không ngừng nỗ lực để nâng cao sự tin nhiệm và hài lòng của khách hàng.
- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua công tác tổ chức đào tạo, huấn luyện cho cán bộ, nhân viên về chuyên môn và trình độ quản lý để đảm bảo mỗi sản phẩm dịch vụ của Trung tâm Thông báo tin tức hàng không có chất lượng tốt nhất.